



A Cruz Vermelha Portuguesa (CVP), fundada em 1865, é uma instituição humanitária de carácter voluntário, de interesse público e sem fins lucrativos. Com mais de 180 delegações em Portugal, faz parte do Movimento Internacional da Cruz Vermelha e do Crescente Vermelho, a maior organização humanitária do mundo, com cerca de 100 milhões de voluntários.

A CVP actua ao serviço do bem comum nas áreas da protecção, socorro e da assistência humanitária e social, em especial em prol dos mais vulneráveis, prevenindo e reparando o sofrimento e contribuindo para a defesa da vida, da saúde e da dignidade humana.

## Para mais informações

ou para aderir ao Serviço de Teleassistência, contacte:

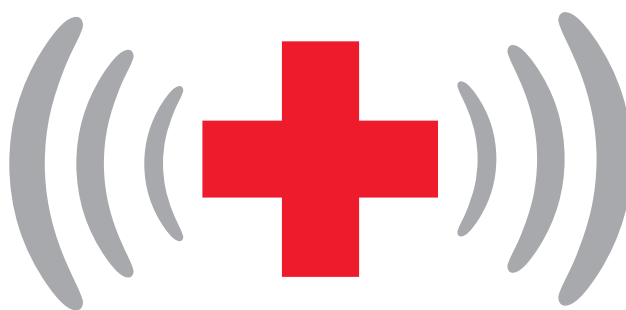
Serviço de Teleassistência

Tel. 213 913 954/213 913 956, Fax: 213 913 946

Email: [teleassistencia@cruzvermelha.org.pt](mailto:teleassistencia@cruzvermelha.org.pt)

[www.cruzvermelha.pt](http://www.cruzvermelha.pt)

Ou a Delegação CVP mais perto de si:



**TELEASSISTÊNCIA**  
**CRUZ VERMELHA PORTUGUESA**

**A Linha de Apoio**  
à Distância de um Toque

# O SERVIÇO DE TELEASSISTÊNCIA

A Cruz Vermelha sempre perto de si.

A Teleassistência CVP consiste num inovador serviço telefónico de apoio, concebido para dar uma resposta personalizada e imediata em qualquer situação de urgência ou solidão. Este serviço destina-se a pessoas que se encontram em situação de dependência (por idade, doença prolongada, convalescença, incapacidade ou isolamento) ou a pessoas autónomas, mas que desejam sentir-se mais seguras. Disponível 24 horas por dia, 365 dias por ano, abrange todo o território nacional e funciona através de um equipamento fixo ou móvel.

A Teleassistência pode ainda incluir outros serviços tais como:

- Agenda Pessoal;
- Médico ao domicílio;
- Cartão de Saúde.

## TELEASSISTÊNCIA FIXA

Com o serviço de comunicação fixo, o utilizador dispõe de uma pulseira ou colar com um botão de emergência que, ao ser pressionado, de qualquer parte da sua residência, estabelece contacto telefónico imediato com a CVP. A instalação do equipamento será realizada por um técnico especializado.



O equipamento pode também integrar vários acessórios e sensores (fumo, gás, intrusão, queda, etc.).

## TELEASSISTÊNCIA MÓVEL

Com o serviço de comunicação móvel, o utilizador pode optar por um equipamento com um botão de emergência que, ao ser pressionado, fornece a sua localização por GPS e estabelece contacto telefónico imediato com a CVP. Adicionalmente, dá-lhe também a possibilidade de enviar uma mensagem de "call me" para dois números de telemóvel por si indicados e ainda receber chamadas no equipamento.



## PRINCIPAIS VANTAGENS

- ASSISTÊNCIA PERMANENTE E EM QUALQUER EVENTUALIDADE;
- MAIS TRANQUILIDADE, AUTONOMIA E SEGURANÇA.